

Отчет за I-е полугодие 2023 года о выполнении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,
Муниципального автономного общеобразовательного учреждения гимназии № 144

город Екатеринбург

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Неполное соответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", постановлению Правительства РФ от 10.07.2013 № 582	Привести в соответствие информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в соответствии постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 в частности опубликования следующих нормативных документов: <i>план финансово-хозяйственной деятельности, предписания органов, осуществляющих государственный контроль, информация о реализуемых уровнях образования, информацию о материально-техническом оснащении учреждения, информация об электронных образовательных ресурсах)</i>	01.02.2022	Мокина Светлана Владимировна, директор гимназии	1. Размещен план финансово-хозяйственной деятельности; 2 Размещены отчеты об устранении нарушений санитарно-эпидемиологических требований; 3 Расширили раздел "Реализация образовательных программ", добавив информацию о каждом уровне образования; 4 К размещенной ранее информации добавлены сведения о количестве единиц вычислительной техники и интерактивного оборудования; 5 Информация об электронных образовательных ресурсах размещена в разделе "Материально-техническое обеспечение"	17.01.2022

2	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте информации о модуле на сайте bus.gov.ru, баннера с приглашением для посетителей сайта оставить отзыв об образовательном учреждении	01.02.2022	Мокина Светлана Владимировна, директор гимназии	На официальном сайте размещена информация о модуле на сайте bus.gov.ru, а также баннер с приглашением оставить отзыв об образовательном учреждении	24.01.2022
3	Отсутствие на официальном сайте учреждения информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование в части технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте учреждения возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	01.02.2022	Мокина Светлана Владимировна, директор гимназии	Обеспечена возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг через анкету для опроса граждан	01.02.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
4	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 89%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг; замена санитарно-технического оборудования в санитарно-гигиенических помещениях	01.07.2022	Мокина Светлана Владимировна директор	Заменено санитарно-техническое оборудование в санитарных комнатах.	25.01.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
5	В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.07.2024	Мокина Светлана Владимировна, директор гимназии	Размещена табличка, дублирующая надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	30.03.2023
6	В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.04.2024	Мокина Светлана Владимировна, директор гимназии	Размещена табличка, дублирующая надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	30.03.2023
7	В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части обеспечения альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части обеспечения альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению	01.02.2022	Мокина Светлана Владимировна, директор гимназии	На официальном сайте гимназии размещена альтернативная версия для инвалидов по зрению	17.01.2022
8	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений организации	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	01.04.2024	Мокина Светлана Владимировна, директор гимназии	В план ФХД на 2023 год (внебюджет) внесены расходы на приобретение тактильно-звуковой мнемосхемы (приобрели и установили)	30.03.2023

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
9	Получатели услуг удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации (уровень удовлетворенности - 97%)	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги, а также осуществляющих непосредственное оказание услуг	01.07.2022	Мокина Светлана Владимировна, директор гимназии	Проведено 4 тренинговых занятия "Психологическая компетентность работника образовательной организации: повышение доброжелательности и вежливости" (август, октябрь, ноябрь, декабрь).	01.02.2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
10	93% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	01.07.2022	Мокина Светлана Владимировна, директор гимназии	На сайте гимназии в разделе "Для родителей" размещена анкета "Удовлетворенность образовательным процессом в гимназии". Проведена ассамблея "Профи-144" для учащихся призеров и победителей различных олимпиад, конкурсов и их родителей. родителей	20.03.2022
11	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (степень удовлетворенности 95%).	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	01.07.2022	Мокина Светлана Владимировна, директор гимназии	Организовано обучение 22 человек педагогического коллектива по теме: "Организация образовательного процесса в соответствии с ФГОС третьего поколения", 2 человека - "Организация внеурочной деятельности", 3 человека - "Повышение качества образования". Приобретено 3 мультимедийных проектора, 4 компьютера в комплекте, 10 единиц сантехники	01.02.2022

Директор МАОУ гимназии № 144

С.В.Мокина

